# Purificadores de Água
# PA20G/PA30G

Manual de Instruções

Pensando em você

Electrolux

# Manual do Usuário

PARABÉNS! Você é um cliente especial que acaba de adquirir um produto com a qualidade mundial Electrolux, com design moderno e arrojado e a mais avançada tecnologia.
Neste manual, você encontra todas as informações para sua segurança e o uso adequado de seu Purificador.

***Leia todas as instruções antes de utilizar o produto e guarde este manual para futuras referências.***

Em caso de dúvida, ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 728 8778.

ATENDIMENTO
AO CONSUMIDOR
**0800 728 8778**
Electrolux

**IMPORTANTE**

***Guarde a nota fiscal de compra do produto, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao Serviço Autorizado Electrolux.***

***A etiqueta de identificação será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux, caso seu Purificador necessite de reparo. Não retire-a do local onde está adesivada.***

## Dicas Ambientais

O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico. Em vez disso deve ser entregue ao centro de coleta seletiva para reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos.

# Índice


**Manual do Usuário** ..... **2**
**Segurança** ..... **2**
**Descrição do Produto** ..... **3**
**Características do Produto** ..... **4**
**Instalação** ..... **4**
**Como Usar** ..... **7**
**Limpeza e Manutenção** ..... **8**
**Solução de Problemas** ..... **9**
**Especificações Técnicas** ..... **10**
**Certificado de Garantia** ..... **13**


# Segurança

Leia todas as instruções antes de usar o produto. É importante guardar este manual de instruções para futuras consultas.

**⚠ ATENÇÃO**

***Estas informações são fornecidas para sua segurança. Você DEVE ler o manual cuidadosamente antes de instalar ou usar o produto.***

Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

## Cuidado com Crianças

Evite acidentes. Após desembalar o Purificador, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

Não permita que crianças brinquem com o Purificador, mesmo quando o produto estiver desligado.

Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o produto, sob risco de provocar incêndios

## Para o Usuário / Instalador

Antes de ligar o Purificador, verifique se a tensão do produto é a mesma da tomada. Este produto é vendido nas versões 127V e 220V separadamente

Desligue o Purificador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

Nunca desligue o Purificador puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.

Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.

Se o cabo elétrico estiver danificado, entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux para que seja feita a substituição, a fim de evitar riscos.

Para evitar choque elétrico, não toque no cabo elétrico com as mãos molhadas

Nunca tente consertar o Purificador. Consulte sempre o Serviço Autorizado Electrolux e exija peças originais para reposição. Caso existam peças danificadas, dirija-se ao Serviço Autorizado Electrolux e adquira somente peças e acessórios originais para a sua substituição.

Examine as conexões de água frequentemente. Sob condições normais de uso, a mangueira de conexão deve ser substituída uma vez ao ano.

### ⚠ ATENÇÃO

***Este produto foi desenvolvido para purificar e gelar água. Não o utilize para gelar qualquer outro tipo de bebida, pois isto pode causar danos ao produto, resultando na perda da garantia.***

***Este Purificador foi desenvolvido para uso doméstico e projetado para ser utilizado com água pré-tratada permanentemente clorada, conforme portaria 518 de março de 2004 do Ministério da Saúde.***

## Descrição do Produto

1. Tampa do filtro de água e lâmpada UV
2. Painel de controle
3. Acionador de água
4. Grade do coletor de água (removível)
5. Coletor de água residual (removível)

### Acessórios

1. Refil filtro (2 peças)
2. Mangueira 1/4” (2m)
3. Adaptador
4. Parafusos e buchas (4 peças de cada)
5. Pés de borracha (4 peças)
6. Tampa cega do adaptador 1/2”
7. Adaptador do filtro (usar antes de instalar)
8. Suportes de parede (2 peças)

# Características do Produto

Os Purificadores de Água PA20G e PA30G possuem um design compacto e funcional, além de oferecer ao usuário água pura natural e gelada. O modelo PA30G conta ainda com um moderno sistema de esterilização por luz ultravioleta que atua sobre bactérias e vírus, neutralizando-os. Seu moderno painel luminoso e sensível ao toque "Blue Touch" simplifica a operação do produto, incluindo o alerta luminoso de troca de filtro ou da lâmpada UV (PA30G).

## Sistema de Filtragem

**Filtragem 3 Estágios**

Executa a purificação da água em 3 estágios, garantindo água 100% tratada.

- Primeiro estágio - Filtro PP
  Remove sedimentos como barro, areia, ferrugem, algas, fungos e partículas suspensas de ferro e outros metais, sal, etc.
- Segundo estágio - Filtro de carvão Ativado
  Absorve e remove a cor, odores, cloro, óleo, e gases dissolvidos em grande quantidade.
- Terceiro estágio: Câmara Ultravioleta (somente no modelo PA30G)
  Os raios ultravioleta gerados pela lâmpada possuem alta potência com curto comprimento de onda e não podem ser vistos a olho nu. Os raios UV penetram nas bacterias ou microorganismos e alteram seu DNA, neutralizando-os, o que resulta em uma água segura e totalmente purificada antes do consumo.
  A lâmpada UV é alojada em um tubo de aço inox altamente polido para garantir uma boa reflexão dos raios e também a múltipla exposição das bactérias em curto espaço de tempo, aumentando a eficácia, mesmo quando há um grupo de bactérias.

## Sistema de Refrigeração

Estes Purificadores utilizam um sistema de refrigeração com tecnologia termoelétrica em conjunto com um motoventilador. A temperatura da água gelada pode variar entre 5ºC e 10ºC, dependendo da temperatura ambiente. O tempo necessário para atingir a temperatura mínima pode ser de até 1h30min, dependendo da temperatura externa e do consumo de água. O volume do reservatório de água gelada é de aproximadamente 800ml. Caso esse volume seja esgotado, será necessário aguardar o reservatório encher novamente e o sistema de refrigeração atuar, para se obter água gelada novamente.

# Instalação

Para sua tranquilidade, a Electrolux possui uma rede de Serviços Autorizados altamente qualificada para instalar o Seu Purificador. Entre em contato com um dos Serviços Autorizados Electrolux que constam na relação fornecida juntamente com esse Manual de Instruções. Para este serviço será cobrada uma taxa de instalação.

Esta instalação não compreende serviços de preparação do local e nem os materiais para a instalação (ex.: alvenaria, rede elétrica, tomada, disjuntor, aterramento, rede hidráulica, etc.), pois são de responsabilidade do Consumidor.

**⚠ ATENÇÃO**

***Antes de começar a instalação, leia com atenção todas as informações a seguir. Elas ajudarão a executar a instalação e a garantir que o Purificador seja instalado corretamente e com segurança. Guarde esse Manual em um local de fácil acesso para consultas futuras.***

## Local de Instalação

Não instale o Purificador em um local onde haja incidência direta de raios solares ou próximo a fontes de calor, como fogão, forno, etc.

O produto deve ser instalado em um local de fácil acesso em caso de reparos.

Certifique-se de que o local suporta o peso do produto com água (aproximadamente 10kg).

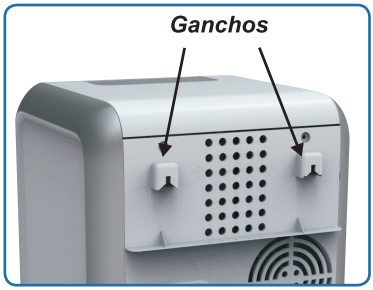
## Fixação do Purificador na parede

Fixe o gabarito na parede, na altura desejada, e faça a furação.

Coloque as 2 buchas e fixe os 2 suportes com os parafusos fornecidos com o produto.

*Suporte*

Encaixe os ganchos localizados na parte traseira do Purificador suportes.



## Instalação da Tubulação de Água

**⚠ ATENÇÃO**

***Não ligue o Purificador antes de finalizar a instalação da tubulação de água.***

- É necessária uma torneira com bitola de 1/2" próxima ao local de instalação. A distância máxima entre o produto e a torneira é 2 metros.
- A torneira para instalação deve fornecer água tratada.
- A temperatura da água da rede de abastecimento deve estar entre 4°C e 38°C e a pressão da rede, entre 4 e 50mca (39,2 e 490,5kPa) para o correto funcionamento do aparelho.

**IMPORTANTE**

***A vazão do aparelho purificador depende da pressão da rede de abastecimento que deve estar entre 4 e 50mca (40 e 490kPa), para o perfeito funcionamento do produto.***

**1** Coloque fita veda-rosca no adaptador (Fig. 1)

**2** Coloque o adaptador no ponto de água (Fig. 2).

***Figura 1***

***Figura 2***

**3** Encaixe a mangueira no adaptador (Figura 3) até que a mangueira atinja o final de curso dentro do adaptador.

***Figura 3***

**4** Empurre a aba da conexão de água e retire a proteção da entrada de água (Figura 4).

**5** Encaixe a mangueira de entrada de água na conexão e empurre-a até o final (Figura 5).

***Figura 4***

***Figura 5***

**IMPORTANTE**

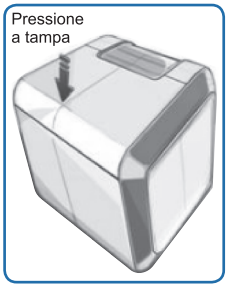
***Certifique-se de que não há vazamento nas conexões da mangueira.***

***Para evitar vazamentos, utilize fita veda-rosca nas conexões.***

## Instalação do Filtro

**1** Pressione a tampa do filtro para abrí-la.

**2** Abra a tampa do filtro.



**3** Retire o filtro da embalagem.

**4** Conecte a mangueira ao filtro e ligue à rede de abastecimento realizando a limpeza do filtro até que a água saia limpa (sem resíduos de carvão) por aproximadamente 10 minutos ou 10 litros.

**5** Desconecte a mangueira e retire o cabeçote de limpeza do filtro, girando-o.

**5** Conecte o filtro no produto.

**6** Rosqueie o filtro no sentido indicado para travá-lo.

**7** Aperte o botão *reset* e feche a tampa.

## Instalação da Lâmpada UV (modelo PA30G)

**1** Retire a lâmpada do compartimento EPS (Figura 1).

**2** Retire o plástico protetor da lâmpada(Figura 2).

*Figura 1*

*Figura 2*

### IMPORTANTE

***Tenha cuidado ao manusear a lâmpada, pois o tubo é feito de vidro e pode quebrar.***

**3** Coloque a lâmpada com cuidado no compartimento (Figura 3).

**4** Conecte a lâmpada UV ao conector do cabo de alimentação da lâmpada (Figura 4).

*Figura 3*

*Figura 4*

**5** Feche o compartimento (Figura 5).

**6** Coloque o plugue do produto na tomada, aperte o botão indicado próximo à lâmpada (Figura 6a) para verificar seu funcionamento.

*Figura 5*

*Figura 6*

### IMPORTANTE

***Verique se acende uma luz azul ao redor do tubo - Figura 6b.***

***Não abra o compartimento da lâmpada com o produto ligado, para evitar danos aos olhos pela radiação UV emitida pela lâmpada.***

## Instalação Elétrica

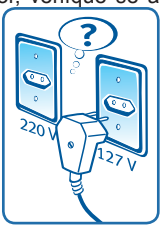
O plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro.

Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;
- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.

Antes de ligar o seu Purificador, verifque se a tensão (voltagem) da tomada onde o produto será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrica), ou na etiqueta de identifcação.




Tenha cuidado para que o Purificador não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

Ligue seu Purificador a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Este tipo de ligação pode causar acidentes com fogo e uma sobrecarga na rede elétrica prejudicando o desempenho do seu produto.

Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Purificador e, para maiores informações, entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Os fios da tomada onde será ligado o seu Purificador devem ser de cobre e instalados de acordo com a NBR5410. Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação, está conforme tabela abaixo. Caso a tensão no local de instalação esteja fora destes limites, instale um regulador de tensão (estabilizador) não inferior a 1000 VA.

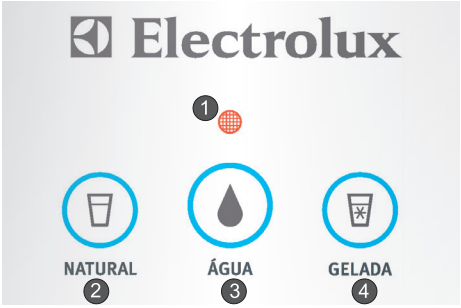
* Nosso produto está em conformidade com os

| *Variação Admissível de Tensão** | | |
|---|---|---|
| ***Tensão (V)*** | ***Mínima (V)*** | ***Máxima (V)*** |
| **127** | 116 | 133 |
| **220** | 201 | 231 |

níveis de tensão estabelecidos na resolução número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

# Como Usar

## Painel de Controle




1. Indicador de troca do filtro ou da lâmpada UV (lâmpada somente no modelo PA30G)
2. Tecla para selecionar água natural
3. Tecla para acionar o fluxo de água
4. Tecla para selecionar água gelada

## Funcionamento

Quando o produto é conectado à energia elétrica todas as teclas e o indicador de troca do filtro permanecem acesos por 3 segundos. Em seguida, o indicador do filtro e a tecla Gelada apagam e as teclas Natural e Água permanecem acesas.

Após cerca de 2 minutos sem que qualquer tecla seja tocada, todas as tecla se apagam, visando a diminuição do consumo de energia.

**Para obter água a temperatura natural:**

**1** Toque na tecla Natural.

**2** Toque na tecla Água ou empurre o copo contra o acionador.

**Para obter água gelada:**

**1** Toque na tecla Gelada.

**2** Toque na tecla Água ou empurre o copo contra o acionador.

### IMPORTANTE

***Cada vez que a tecla Água é tocada, o Purificador libera aproximadamente 100 ml de água.***

***Para obter cerca de 1 litro de água, mantenha o dedo sobre a tecla Água por 3 segundos.***

***Para interromper o fluxo de água, toque na tecla Água novamente.***

A quantidade de água pode variar de 700 a 1.000ml

### ⚠ ATENÇÃO

***O Purificador produz um ruido normal de funcionamento e quando os reservatórios estão sendo abastecidos.***

## Indicador do Filtro e Lâmpada UV

O indicador do filtro e da lâmpada UV acende quando houver necessidade de substituir um destes dois componentes.

Se o componente indicado não for substituído, o Purificador interrompe o fluxo de água após 20 litros.

**Para substituir o filtro ou a lâmpada no modelo PA30G:**

**1** Retire o plugue do cabo elétrico da tomada.

**2** Feche a torneira.

**3** Se o indicador luminoso do filtro estiver aceso, siga os passos 1 a 7 do item Instalação do FIltro (página 5) para substituí-lo.

**4** Se a lâmpada indicadora da lâmpada UV estiver acesa entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux (0800 728 8778).

### ⚠ ATENÇÃO

***Para evitar ferimentos, não tente substituir a lâmpada UV.***

**5** Depois de substituir o componente indicado, pressione seu respectivo botão (localizado no lado esquerdo da lâmpada) para apagar o indicador localizado no painel de controle.

**Para substituir o filtro no modelo PA20G:**

**1** Siga os passos 1 a 3 do modelo PA30G.

**2** Substitua o filtro e pressione o botão de reinício do filtro para apagar o indicador localizado no painel de controle.

# Limpeza e Manutenção

**⚠ ATENÇÃO**

***Jamais limpe seu Purificador com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, produtos químicos ou abrasivos como detergentes, ácidos, vinagres ou produtos que possam deixar cheiro.***

Limpe a parte externa do Purificador com água e detergente neutro. Não use limpadores químicos ou solventes voláteis, pois o produto pode perder o brilho e a cor.

Passe um pano macio e limpo na parte externa do Purificador regularmente.

Se o Purificador não for usado por mais de 3 dias, retire pelo menos 5 litros de água antes de consumí-la para garantir a qualidade da água e o perfeito funcionamento do produto.

## Troca do Filtro e Lâmpada UV

Em condições normais de uso, o filtro deve ser substituído a cada 6 meses e a lâmpada UV sempre que o produto indicar, conforme o item indicador do Filtro e Lâmpada UV.

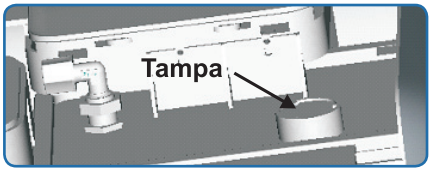
## Grade e Coletor de Água

Retire a grade e o coletor de água periodicamente para limpeza.

Lave-os com água e detergente neutro.

## Reservatório de Água

Certifique-se que o produto esteja com o reservatório cheio até o volume máximo, abra a tampa superior, retire a esponja que protege o orifício e despeje 30ml de Água sanitária (5% de hipoclorito de sódio). Misture utilizando uma haste fina. Depois de um minuto, esvazie o reservatório através dos drenos localizados na parte traseira do produto e descarte a água. Deixe o reservatório encher novamente com água e esvazie o reservatório pelo menos 2 vezes antes de consumir novamente.




Esvazie o reservatório pelo menos 5 vezes antes de consumir a água novamente.

# Solução de Problemas

## Assistência ao Consumidor

Caso seu Purificador apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o Serviço Autorizado verifique abaixo se a causa da falha não é simples de ser resolvida ou se não está havendo erro na utilização do produto, o que pode ser fácil e rapidamente corrigido, sem necessidade de aguardar um técnico.

Quando as correções sugeridas não forem suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que estará à sua disposição.

## Defeitos/Prováveis Causas/Correções

| | | |
|---|---|---|
| ***Não funciona/não liga*** | Plugue desligado da tomada. | Ligue o plugue na tomada. |
| | Produto ligado em tensão diferente do produto. | Ligue o produto na tensão correta. |
| | Tomada com mau contato. | Corrija o defeito na tomada elétrica. |
| | Falta de energia elétrica, disjuntor desligado ou fusível queimado. | Aguarde o retorno da energia, ligue o disjuntor ou troque o fusível. |
| ***Pingando água*** | A pressão da água está muito alta. | Certifique-se de que a pressão da água não esteja acima de 50 mca (490,5 kPa). |
| | Filtro saturado. | Substitua o filtro. |
| ***Baixa qualidade da água*** | O produto não foi usado por mais de 3 dias. | Retire aproximadamente 5 litros de água antes de consumir a água novamente. |
| | Odor vindo da tubulação de água do produto. | Entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux. |
| | Purificador indicando necessidade de substituição do filtro. | Substitua o filtro. |
| | Lâmpada UV queimada ou falha no circuito elétrico. | Entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux. |
| ***Vazamento de água*** | Conexão da tubulação solta. | Certifique-se de que as conexões da tubulação de água do Purificador foram bem fixadas. |
| | Conectores ou mangueira danificados. | Entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux. |
| ***Não sai água*** | Torneira de fornecimento de água fechada. | Abra a torneira. |
| | A pressão da água está muito baixa. | Certifique-se de que a pressão da água esteja acima de 4 mca (39 kPa). |
| | Falta de energia elétrica. | Aguarde o retorno da energia elétrica. |

# Especificações Técnicas

| Modelo | PA20G | PA30G |
|---|---|---|
| Largura (mm) | 307 | 307 |
| Altura (mm) | 325 | 325 |
| Profundidade (mm) | 316 | 316 |
| Peso (kg) | 5,8 | 6,7 |
| Tensão (V) | 127 \| 220 | 127 \| 220 |
| Frequencia (Hz) | 60 | 60 |
| Potência máx (W) | 80 | 85 |
| Consumo médio por mês (kWh) | 11,75 | 11,85 |
| Pressão da água (mca) | 4 a 50<br>39 a 490 kPa | 4 a 50<br>39 a 490 kPa |
| Classe de proteção | IPX0 (uso interno) | IPX0 (uso interno) |
| Cor | Branco | Prata |
| Volume do reservatório de água natural (ml) | 1200 | 1200 |
| Volume do reservatório de água gelada (ml) | 800 | 800 |
| **Sistema de Filtragem** | | |
| Retenção de partículas | P-III (≥5 a <15µm) | P-III (≥5 a <15µm) |
| Redução de cloro livre | CI ≥ 75% | CI ≥ 75% |
| Eficiência bacteriológica | Não Aplicável | Aprovado |
| Vida útil do filtro | 2.500 litros ou<br>6 meses | 2.500 litros ou<br>6 meses |

Temperatura de utilização: mínimo 4ºC / máximo 38ºC
Volume a ser descartado antes dos ensaios ou primeiro uso: 10 litros
Volume interno do aparelho para ensaio de extraíveis: 2.300ml total
Volume de referência para ensaio de particulado: 400 litros
Vazão declarada: 120 litros/h

* Obs.: Os ensaios foram realizados de acordo com a NBR 14908:2004.

Este produto destina-se ao uso em água que atenda a Portaria nº1469 do Ministério da Saúde.

Este Purificador está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução de número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

**IMPORTANTE**

***Este produto foi concebido e deve ser utilizado exclusivamente para uso doméstico.***

Electrolux

ACESSÓRIOS

L I N H A

minha escolha

Porta Frios

Potes à Vácuo

Jarra

Cesta de Frutas

Gelo Misturador

À venda nos Serviços Autorizados Electrolux.
Consulte o endereço mais próximo da sua casa no site
www.electrolux.com.br e conheça a linha completa de Acessórios Electrolux.

## Anotações

## Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

**1** O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;

**2** O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste certificado e divididos da seguinte maneira:
a) 3 (três) meses de garantia legal; e,
b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

**3** A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste certificado);

**4** Exclui-se da garantia mencionada no item "2", casos de riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade do material componente;

**Condições desta Garantia:**

**5** Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente encaminhado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante (www.electrolux.com.br), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux, sendo que o transporte ocorrerá por conta e risco do Consumidor.

**6** Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

**7** Peças plásticas de acabamento que compõe o produto, lâmpada, LED's, filtro de água, conexões, adaptador da torneira e mangueiras são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

**A Garantia perderá a Validade quando:**

**8** Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**9** O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.

**10** O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

**11** O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

**12** O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

**A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

**13** Despesas com Instalação do produto.

14 Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

**15** O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

**16** Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

**17** Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

**Outras disposições:**

**18** As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

**19** As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

**20** A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

**21** Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

**22** Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Electrolux

PEÇAS ORIGINAIS

ATENDIMENTO
AO CONSUMIDOR
**0800 728 8778**

Electrolux

Electrolux do Brasil S.A. - R. Ministro Gabriel Passos, 360 - Fone: 41 3371-7000 - CEP 81520-900
Curitiba - PR - Brasil.
http://www.electrolux.com.br

**69500256**

**Nov/11 Rev03**